

お客様および関係各位

株式会社ユメオカ

不正アクセスによる情報漏洩の可能性に関するご報告と今後の対応について

この度は弊社が契約する顧客管理のサービスプロバイダー（カートシステム）である株式会社イーエムズイーが運営する メール商人サーバー（以下、「EMZサーバー」という）に対し、第三者による不正アクセスがあり、そこから一部のお客様のクレジットカード情報が流出する事態（以下、「本インシデント」といいます）が発生いたしました。

弊社では、本インシデント発覚後、被害状況の把握と再発防止のため、念のため弊社サーバーとEMZサーバーを、セキュリティ専門の第三者調査機関へ調査依頼をしました。今般、調査が終了し本インシデント内容の詳細と今後必要な措置等について報告を受けましたので下記の通りご報告させていただきます。

本インシデントにより、お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

記

1. インシデント発覚までの経緯と情報漏洩の要因

(1) クレジットカード情報の漏洩

2016年3月初旬に、弊社のお客様のカード情報の漏洩懸念があるとカード会社より連絡がありました。連絡の翌日、カード会社の指示に従い、第三者調査機関に調査を依頼しました。今般、第三者調査機関から報告を受け、弊社サーバーからの「クレジットカード情報漏洩」はなく、EMZサーバーからの「クレジットカード情報漏洩」の可能性があると判明しました。

2. 漏洩の可能性のある情報について

調査の結果、以下の情報漏洩の可能性があると指摘されました。

- ・弊社 web サイトから教材申込み (www.yumeoka.jp/ 以下商品別 URL) をされますと、EMZサーバーのカートシステムに自動で移行します。そのカートシステムのデータベース上に存在していた2010年12月7日～2016年3月3日の間に弊社商品（CD、DVD教材等）をクレジットカードで購入されたお客様、最大705件のクレジットカード情報が情報漏洩の可能性があります。
- ・なお、2016年3月15日時点で、株式会社イーエムズイーより「上記のクレジットカード情報は既にEMZサーバー上から削除しました」と弊社に報告を受けています。

以下が、漏洩した可能性のある情報の対象項目です。

【対象項目】

「カード会員番号」・「カード会員名」・「有効期限」・「住所」・「メールアドレス」

3. 情報漏洩の可能性のあるお客様へのお願い

(1) クレジットカードの再発行に関して

クレジットカード情報が外部に流出した可能性のあるお客様においては、クレジットカードの再発行手数料は会員様にご負担がないように対応することをクレジットカード会社に依頼しております。再発行をご希望の場合、お手数ですがクレジットカード裏面に記載されているカード発行会社にお問い合わせいただくようお願いいたします。

(2) クレジットカードのご利用明細に関して

身に覚えのないクレジットカードの利用履歴がないかどうか、クレジットカードのご利用明細書をご確認ください。また、クレジットカード会社にモニタリングを強化して頂くよう依頼しておりますが、万が一心当たりの無い請求があった場合、お手数ですが同様にカード発行会社にお問い合わせいただくようお願いいたします。

4. 情報漏洩の要因と対策について

情報漏洩の要因としては、弊社が契約するEMZサーバーに悪意の第三者により不正アクセスがされ、その不正アクセスにより、インシデントが発生したものと考えられます。

(情報セキュリティ対策と今後の対応について)

- ・「第三者調査機関より指摘を受けたシステムの脆弱箇所および管理体制の不備を改修しました」と株式会社イーエムズィーより報告を受けています。
- ・現在、クレジットカード決済は停止しております。オンラインによるクレジットカード決済については、クレジットカード情報をEMZサーバーに通さずに決済代行会社に直接、伝送・処理する決済システムに移行予定で準備しています。準備が完了しましたら別途ご案内をさせていただきます。
- ・所轄警察署(赤坂警察署)、及び経済産業省等、諸機関の指導に基づき、株式会社イーエムズィーが必要な措置を講じています。

5. 情報漏洩の可能性のあるお客様へのご報告について

個人情報流出の可能性のあるお客様に対し、お詫びと本件に関する御報告のメールを順次お送りさせていただきます。

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、セキュリティの強化および契約するサービスプロバイダーの監視体制の強化に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社ユメオカ 情報漏洩に関するお問合せ専用窓口

TEL : 0800-500-5333 (専用フリーダイヤル) 受付時間 : 10時~17時 (平日)

Email : support2008@yumeoka.jp

以上