## ユメオカコンサルタント育成アカデミー2020

スタンス:考え方、ノウハウの積極的に吸収し、それを土台に"予防型"で自身の独自ポジションを築く

NO	テーマ	担当	日程	寺間 内容の詳細	次回への課題	事前予備知識
・ビジネスモデル	ンサルタントのスタンス ジネスモデル	<b>医</b> 丹羽		・自己紹介(全員) &ユメオカビジョン ・5つのスタンス(あり方) の共有、セルフイメージ ・ビジネスモデル構築(ユメオカ事例)	<ul><li>自身のビジネスモデルづくり</li></ul>	
·予防型歯科医	院のあり方 & マーケティング			・予防型歯科医院の可能性(三方良しのあり方) ・予防型歯科医院の悩みTop3の変化 ・パートナー型コンサルタントの役割再定義 ・歯科医院マーケティングの全体像 (※)詳細は第3回で	★互いにコーチングしながら明確化 (パートナー型コンサルタントの役割作成)	
2・コンサルティン	サルティング価値と営業	限任		<ul><li>1年間のコンサルティングプラン(四半期ごとのプラン)</li><li>年間200万円~の5倍以上の粗利に貢献するコンサルティング</li></ul>		・つゆくさ歯科/対談DVD
				・見込み客からコンサル顧客化までの流れ ・簡易コンサルティング内容 ・セミナー集客は(WHYよりHOW) ・セミナーコンテンツは(WHY-WHAT-HOW)	★簡易コンサルティングのロープレ	
3 ・予防型ビジョフ ・スタッフ面談で	・リーコンサルティング全体像 ・ギャップ解消	服丹		<ul> <li>・コンサルティング計画の作成</li> <li>・ビジョンやミッションの明示化         ⇒予防型歯科医院の時流と掛け合わせる</li> <li>・「ビジョン」ー「4バランス経営」ー「カウンセリング」の関係</li> <li>・2階層コンサルティングの柔軟な進め方</li> <li>・歯科マーケティングの全体像と課題発見と対策</li> </ul>	性	・「ビジョン&スピリッツ」コンサルDVDセミナー Vol.1
				・スタッフミーティングの価値と役割 ・スタッフとAAP環境を早期で構築する「コンサルタント活用法」 ・スタッフ面談の入口と内容、フィードバック	・オリジナル「コンサルタント活用法」作成 ★スタッフ面談のロープレ	
4 ·4バランス経営	営と収支	保任		・4バランスの意味、なぜ予防型で4バランスか? ・収支への影響、導入タイミング ・4バランスツリー ・コンサル事例検証 ・よくある相談事例と回答の導き方 ・採用システムの再構築方法	★4バランス・コンサルティング実践 ・コンサルティング事例の発表 (題材ない人はユメオカ課題を基に)	・4バランス経営【実践編】 ・開業5年目の予防型経営術 
5 <b>・心理ステップ</b>	<b>星ステップ</b>	四四		・リコールが伸びない理由 ・予防型シフトの手順(はじめの一歩) ・患者の心理ステップとは? ・なぜ診療システムが必要か? ・各カウンセリング(初診、完了比較)の目的と導入パターン ・ロープレ&FB、導入手順	・スタッフ向けプレゼン ★初診カウンセリング・ロープレ	・心理ステップカウンセリングDVDセミナー
				・自費に対する(スタッフの)心理ブロックを外す ・補綴選択カウンセリングの目的と手順 ・予防型歯科医院の自費の可能性		
6 発表		<b>医</b> 伊羽		<ul><li>これまでのまとめ</li><li>・補修内容(予備)</li></ul>		
				<ul><li>・各自プレゼン(20分) (学んだこと、ビジネスモデル、1年間の計画) ⇒フィードバック</li><li>・最優秀賞の発表と総括</li></ul>		

(※) この内容は参加者の要望を受け途中、変更になることもあります (※) 青字部分は2020年のアップデート ★は参加者同士でZOOMなどを使ってロールプレイング実施